

# CGV

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales. Toute condition contraire, à défaut d'acceptation expresse, sera inopposable au vendeur. Seules les personnes majeures ont capacité de contracter.

## Produits

Les photographies et textes illustrant les produits ne sont pas contractuels. Les offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité, le vendeur en informe le client dans les meilleurs délais suivant la passation de la commande. Le client pourra alors, soit annuler sa commande, soit la modifier. Toutes nos offres ne sont pas cumulables entre elles et la direction se réserve le droit de les supprimer sans aucun préavis. Nous engageons notre responsabilité uniquement sur nos produits, et ne pouvons accepter toute manipulation, gestion ou cuissons de produits venant de l'extérieur.

## Commandes

Toute commande peut être passée par notre site internet en renseignant le formulaire de réservation. Le devis transmis par notre service commercial devra être validé par courrier ou mail accompagné d'un chèque d'acompte de 30% ; Dans tous les cas vous recevrez en retour une confirmation de vente par mail dans laquelle figurera les principales informations relatives à votre commande en fonction de la prestation choisie, à savoir :

- En livraison : Votre nom, numéro de téléphone, adresse postal, quantité de repas commandés, date de votre évènement, adresse exacte du lieu de livraison, horaire de livraison, tarif et caution.

- En cuisson sur place : Votre nom, numéro de téléphone, adresse postal, quantité de repas commandés, date de votre évènement, adresse exacte de votre évènement, heure de votre repas, heure d'arrivée sur le lieu de votre évènement, tarif et montant de l'acompte non encaissé.

Le client est tenu de vérifier la confirmation de vente et de s'assurer de l'exactitude des renseignements concernant sa commande. Tout renseignement erroné sur la confirmation de vente doit être signalé par le client dans les meilleurs délais. La Fiesta Paëlla se chargera alors d'y apporter les rectifications nécessaires sur une nouvelle confirmation de vente qui remplacera et annulera la précédente.

### Modifications de commande

Toute modification de votre commande doit être confirmée au maximum 5 jours avant la date de votre évènement, par téléphone au numéro figurant sur notre site ou par mail. Vous recevrez en retour par mail la confirmation de votre modification. Pour les modifications concernant les horaires de prestation, nous pourrions y apporter un changement dans la mesure du possible suivant le planning du moment.

L'horaire du repas peut être décalé lors de la prestation auprès de votre cuisinier dans la limite de 45 minutes maximum. Tout décalage au-delà de cette limite entraînera des honoraires de 30€ par heure commencée.

### Annulation de commande

Toute annulation de commande peut être confirmée au minimum 15 jours avant la date de l'évènement par téléphone au numéro figurant sur notre site ou par mail. Un montant de 50€ de frais de dossier vous sera demandé.

Toute annulation de commande comprise entre 7 et 15 jours précédant la prestation entraîne une conservation par la Fiesta Paëlla de 50% de l'acompte et 50€ de frais de dossier.

Dès lors La Fiesta Paëlla vous transmettra un chèque du montant de l'acompte déduit de ces frais.

Pour toute annulation inférieure à ce délai, le chèque d'acompte sera transmis à l'encaissement pour le compte de La Fiesta Paëlla.

### Paella cuisinée sur place

Pour toute commande de 30 parts minimum, le client peut bénéficier d'une paella cuisinée sur le lieu de l'évènement dans toute la France et la Belgique. Pour cette prestation, La Fiesta Paëlla s'engage uniquement à cuisiner la paella chez le client et à effectuer un service à l'assiette.

Notre cuisinier devra être protégé de toutes mauvaises conditions climatiques (vent, pluie, neige, t° inférieur à 10°C).

Le cuisinier chargé de la réalisation de la paella ne peut être amené à effectuer d'autres services que ceux pour lesquels s'engagent La Fiesta Paëlla dont le client aura pris connaissance dans le devis et la confirmation de vente

### Retard lors de la réalisation de la prestation

Seul un retard supérieur à 1h30 par rapport à l'heure de repas prévu donnera droit à une déduction de 10%.

### Tarifs et modalités de paiement

Les prix indiqués sur le site internet peuvent être modifiés à tout moment sans aucun préavis, étant précisé que les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour d'enregistrement des commandes. Les prix sont indiqués en Euros et TTC, le taux de TVA applicable est de 7%. Sauf mention contraire spécifiée sur la facture ou la confirmation de vente, le règlement s'effectue comptant à réception de la facture et sans escompte en espèce, en chèque ou en tickets restaurant, directement au personnel chargé de vous préparer votre repas. Pour les administrations, entreprises, associations ou autres institutions, nous acceptons les bons administratifs et les bons de commande pour des paiements différés par virement ou chèque.

### Frais supplémentaires

Il peut vous être facturé des frais de déplacement suivant la quantité commandée et la distance à parcourir. Ceux ci vous sont communiqués lors du premier contact mail et à l'établissement du devis.

### Responsabilité

La Fiesta Paëlla a pour toutes les étapes de prise de commande ou de confirmation de vente ainsi que pour la livraison et la cuisson sur place une obligation de moyens. Cependant, la responsabilité de La Fiesta Paëlla ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que défini par la jurisprudence française ; notamment, en cas d'informations erronées données par le client, grève, contrainte climatique etc...

### Informations nominatives

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Vous pouvez nous demander par simple lettre ou en ligne que vos coordonnées soient radiées de nos fichiers et qu'elles ne soient pas communiquées à des tiers.

### Contentieux

Toute contestation de quelque ordre qu'elle soit, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce du lieu du siège social de La Fiesta Paëlla qui se devra d'appliquer la loi française.